TIM
Il futuro firmato Telecom Italia

servizio clienti 119

"INTESTATARIO UTENZA CONSUMER PREPAGATA" – MODULO DI RICHIESTA DI DOCUMENTAZIONE DEI DATI DI TRAFFICO RELATIVI ALLE COMUNICAZIONI TELEFONICHE IN USCITA CON I NUMERI CHIAMATI IN CHIARO OPPURE CON LE ULTIME CIFRE OSCURATE E/O TELEMATICHE, PER CONTESTAZIONE ADDEBITI O ACCESSO AI DATI PERSONALI

Il sottoscritto

Cognome ..... Nome .....

Nato a ..... Il .....

Residente in ..... Via ..... CAP .....

Codice Fiscale ..... Recapito telefonico .....

Indirizzo e.mail *(facoltativo)* .....

In qualità di utilizzatore esclusivo[1] della sotto indicata utenza intestata a:

(indicare Denominazione/Ragione Sociale della Ditta/Società/Ente) .....

Codice Fiscale/Partita IVA .....

Sede Legale *(indicare indirizzo completo)* .....

richiede a Telecom Italia la documentazione del traffico (barrare la/e casella/e desiderata/e):

Numero/i Utenza/e _____

Tipologia di Traffico richiesto
- ☐ Telefonico uscente con le ultime cifre oscurate[2]
- ☐ Telefonico uscente in chiaro
- ☐ Telematico[3]

Motivazione/Finalità
- ☐ Contestazione addebiti *(artt. 123, comma 2, e 124, comma 4, D.Lgs. 196/03)*[4]
- ☐ Accesso ai dati personali *(art. 7, D.Lgs. 196/03)*[5]
- ☐ Accesso ai dati personali per finalità penali *(artt. 7 e 132, D.Lgs. 196/03)*[6]

Periodo di Riferimento[7] Dal ...../ ..... /..... Al ...../...../ .....

Modalità per l'invio del Traffico Telefonico uscente o del Traffico Telematico ☐ Posta ordinaria[8]

---

[1] L'utilizzatore dell'utenza per la quale si richiede il traffico deve allegare al presente modulo una dichiarazione e/o idonea documentazione del titolare dell'utenza per dimostrare la sua qualità di utilizzatore esclusivo dell'utenza stessa (es. dichiarazione della società intestataria dell'utenza che attesti l'assegnazione ad uso esclusivo al richiedente in qualità di dipendente). In assenza di tale documentazione la richiesta non potrà essere accolta.

[2] **Con il presente modulo non è possibile richiedere la documentazione relative alle chiamate ricevute sulla propria utenza telefonica (comunicazioni telefoniche in entrata o traffico entrante**), ad eccezione di quelle oggetto di fatturazione (es. numeri verdi, roaming, ecc.); richieste di questo tipo, eventualmente inoltrate con il presente modulo, non saranno conseguentemente evase. Per ogni ulteriore esigenza o informazione, Vi invitiamo a contattare gratuitamente il numero 119.

[3] Con il presente modulo è possibile inoltrare richieste di traffico telematico per linee di trasmissione dati (es. 13X....) o più in generale per traffico dati.

[4] Con tale motivazione, il cliente può richiedere la documentazione relativa al traffico uscente (e entrante se oggetto di fatturazione) con i numeri chiamati in chiaro o con le ultime cifre oscurate ed al traffico telematico, riferita solo alle **comunicazioni (oggetto di fatturazione) effettuate negli ultimi 6 mesi**.

[5] Questo tipo di accesso legittima il cliente ad ottenere (anche per motivi personali, diversi dalla contestazione degli addebiti e da esigenze di difesa in ambito penale) i dati di traffico conservati per massimo 6 mesi.

[6] Si fa riferimento ad esigenze difensive del cliente relative ad investigazioni, indagini e procedimenti giudiziari da avviare o già avviati in ambito penale, ad esempio, nel caso in cui il richiedente possa essere coinvolto in un procedimento penale da instaurarsi o sia già coinvolto in un procedimento già iniziato (quale imputato, indagato, persona offesa o altra parte privata). I dati di traffico sono conservati da Telecom Italia per un periodo massimo di **24 mesi, per il traffico telefonico, e di 12 mesi, per il traffico telematico**, esclusivamente per finalità di accertamento e repressione dei reati. Pertanto, chi richiede dati di traffico relativi a tali periodi è tenuto ad utilizzarli solo per le predette finalità penali e non per altre finalità, ivi incluse controversie in sede civile,amministrativa e contabile.

[7] Le richieste di traffico per periodi eccedenti quelli indicati nelle note a piè pagina delle rispettive finalità non saranno accolte.

[8] L'invio della documentazione, salvo diversa richiesta formale del cliente, avverrà all'indirizzo su cui è attestata l'utenza telefonica.

Il futuro firmato Telecom Italia

Il sottoscritto, ai sensi e per gli effetti degli artt. 47, 48 e 76 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445, consapevole delle responsabilità penali nel caso di dichiarazioni mendaci, dichiara di richiedere i dati di traffico per utilizzarli al solo fine di cui sopra. Con riferimento a ciò, il sottoscritto autorizza Telecom Italia S.p.A. ad estrarre ed inviare, nella modalità sopra indicata, i dati di traffico telefonico uscente e/o telematico.

Informativa Privacy - Nel rispetto del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003), il cliente è informato che i dati personali forniti con la compilazione del presente modulo e con i documenti allegati saranno acquisiti e trattati, anche mediante strumenti elettronici, esclusivamente dal personale di Telecom Italia S.p.A. incaricato di svolgere le verifiche ed altre attività necessarie per fornire riscontro alla Sua richiesta. Il rilascio dei suddetti dati, da parte del cliente, è obbligatorio ed in caso di loro mancato, parziale o inesatto conferimento la presente richiesta non potrà essere presa in considerazione.
Per ulteriori indicazioni anche sulle modalità per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy (accesso ai dati, richiesta origine, correzione o aggiornamento ecc.), è possibile per il cliente consultare l'informativa più dettagliata disponibile sui sito www.tim.it, link privacy, o telefonare gratuitamente al numero 119 o recarsi presso uno dei Negozi TIM.

LUOGO E DATA

FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE

l fine dell'espletamento della richiesta, si allega:
a) PERSONE FISICHE
Fotocopia di documento d'identità o di riconoscimento
Fotocopia del tesserino del codice fiscale
b) PERSONE GIURIDICHE
Fotocopia di documento d'identità o di riconoscimento dell'amministratore/procuratore/legale rappresentante
Fotocopia del tesserino del codice fiscale
Certificato di iscrizione presso il Registro delle Imprese (istituito presso la CCIA), in alternativa, Certificato di vigenza rilasciato dalla Sezione Società Commerciali del Tribunale civile e Penale, entrambi rilasciati da non oltre sei mesi

Il presente modulo dovrà essere spedito a mezzo posta al seguente indirizzo:

TIM Servizio Clienti
Casella Postale 555
00054 – FIUMICINO RM
Fax 800 600 119